

# Informação InnJoo

## Termos gerais e condições

1. A garantia só é válida quando o cartão de garantia está completo e mediante a apresentação da prova de compra original devendo constar na mesma a data de compra, o nome da loja, modelo e IMEI do produto. A InnJoo reserva-se ao direito de recusar a garantia caso estas informações tenham sido removidas ou alteradas após a compra do produto.
2. A reparação ou substituição ao abrigo dos termos da garantia não confere o direito à extensão ou renovação do período da mesma. A reparação ou a substituição direta do produto ao abrigo dos termos da garantia pode ser efetuada com recurso a unidades de troca funcionalmente equivalentes.
3. A garantia não é transferível. Esta garantia será o único e exclusivo recurso da loja e nem a InnJoo nem os serviços de reparação listados no documento da garantia serão responsáveis por qualquer incidente, danos consequenciais ou violações expressas ou implícitas da garantia deste produto. AVISO: a InnJoo não será responsável pela perda de quaisquer informações ou dados gravados ou armazenados nos produtos que sejam alvo de reparação e substituição.
4. A garantia do equipamento é de um ano. Mais, o período de garantia dos acessórios é de seis meses. (Acessórios compreendem carregador, cabo USB, bateria, auscultadores, etc.)

Os prazos acima indicados são para a garantia sendo o Cliente responsável por qualquer custo associado a situações não contempladas pela mesma. InnJoo reserva-se ao direito de tomar decisões finais acerca da determinação de problemas bem como à opção de serviço adequado.

As unidades trocadas assumem o período de garantia restante do produto original. Consulte por favor a Declaração de Garantia Limitada InnJoo para os termos e condições completos uma vez que diferentes modelos poderão ter diferentes termos e condições. Algumas limitações e restrições são aplicáveis e estes pontos estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

### 5. Exclussões à garantia

- Consumíveis como sejam baterias, revestimentos de proteção, exceto se a falha ocorreu devido a defeito dos materiais ou mão-de-obra;
- Danos cosméticos, incluindo mas não limitado a riscos, almolgadelas ou plástico das portas partido;
- Danos provocados pelo uso de produtos que não sejam da marca InnJoo;
- Danos causados por acidente, abuso, má utilização, derrame de líquidos, incêndio, terremotos ou quaisquer outras causas externas;
- Danos causados pela utilização do produto fora dos pressupostos permitidos e pretendidos, descritos pela InnJoo;
- Que esteve sob os serviços, reparações, correções, software fornecido ou alterações levadas a cabo por entidade não autorizada pela InnJoo;
- Produto, ou parte deste, que tenha sido modificado para capacidades ou funcionalidades posteriores sem a permissão escrita por parte da InnJoo;
- Defeitos provocados pelo normal desgaste e utilização bem como pelo envelhecimento normal do produto;
- Fora do período de garantia do produto;
- Número de série ilegível, modificado ou danificado;
- Etiqueta de garantia ou selos de garantia modificados ou danificados;
- Falha causada por força maior;
- Não segue o manual de utilizador ou instruções;
- Dano exterior do produto ou acessório (incluindo mas não limitado a choque, relâmpago, incêndio, vandalismo, ação malévola, contatos com vários líquidos, vermes ou dano por água de qualquer natureza, voltagem elétrica inapropriada);
- Outros danos factuais;
- Falha não repetível encontrada no produto.

## **Política de DOA (aplica-se igualmente a Falha Prematura)**

**As condições para que o equipamento seja considerado como DOA (Morto à Chegada) são as seguintes:**

1. Possuir um defeito de origem;
2. Nenhuma rutura na superfície como sejam riscos, marcas de fricção, atrito, etc.;
3. Data de comunicação do sucedido não exceder em um ano a data de fabrico;
4. Não possuir histórico nos centros de reparação;
5. Para os casos em que o defeito é detetado após a venda do terminal, uma cópia da prova de compra emitida em nome do utilizador(ou do voucher da compra) deve ser anexada e nela deverá constar a data da venda bem como o respetivo IMEI;
6. O tempo compreendido entre a data da venda e o relatório do sucedido não exceda o período de sete dias.

## **Advertências**

### **Informações de Segurança**

#### **Choque elétrico pode ocorrer se:**

Ligar ou desligar o cabo de alimentação com as mãos molhadas;  
Usar carregador ou equipamento danificado;  
Expor o dispositivo de carga à chuva, líquidos ou humidade excessiva;

#### **Danos podem ocorrer se:**

Quebrar o vidro do painel tátil ou do ecrã LED;  
Desmantelar o dispositivo ou o carregador;  
Saturar o dispositivo ou o carregador com líquidos;  
Tocar o dispositivo ou carregadores quando estes estão quentes;  
Utilizar o dispositivo enquanto conduz ou caminha.

#### **Danos à audição podem ocorrer se:**

Utilizar os auscultadores excessivamente em níveis de volume elevados;  
Reproduzir sons barulhentos, infrassónicos ou severos;

#### **Mantenha o seu dispositivo e acessórios fora do alcance das crianças:**

O seu dispositivo é composto por peças pequenas que podem representar risco de asfixia para as crianças. Adicionalmente, o vidro do ecrã pode quebrar-se ou abrir fendas se o deixar cair ou quando arremessado contra uma superfície dura. Mantenha os sacos plásticos fora do alcance de bebés e crianças para evitar o risco de sufocação.

#### **Danos podem ocorrer ao dispositivo ou carregador se:**

Os deixar expostos a temperaturas extremas, humidade, vibrações, materiais corrosivos, poeiras ou ambientes eletromagnéticos fortes;  
Os utilizar em temperaturas extremas, humidade, vibrações, materiais corrosivos, poeira, ambientes eletromagnéticos fortes ou de fraca ventilação;  
Os ligar a corrente elétrica instável ou em sobretensão;  
Os deixar cair, curvar, perfurar ou comprimir;  
Colocar itens pesados no cabo de alimentação ou dispositivo;  
Exibir imagem estática por períodos longos ou frequentemente;  
Limpar a tela com pano ou tecido áspero;  
Utilizar excessivamente o dispositivo, quer seja em carga ou com bateria;  
Deixar que entre no dispositivo qualquer líquido ou substância estranha.

## Proteção de Dados

### Perda de dados pode ocorrer se:

- Forçar o dispositivo, especialmente durante o processo de atualização ou restauro do sistema;
- Interromper a conexão entre dispositivos enquanto acede ou grava informação;
- Remover o cartão de memória enquanto acede ou grava informação;

Mantenha afastados do seu dispositivo aparelhos elétricos tais como ventoinhas, radios, colunas de alta potência, ar condicionados, e micro-ondas devido aos fortes campos eletromagnéticos que estes produzem e que podem provocar dano no ecrã e nos dados guardados no telefone.

## Erros de Sistema

Erros de sistema podem levar a perda de informação devido ao manuseamento inadequado conforme mencionado anteriormente.

### Erros de sistema podem igualmente acontecer se:

- Apagar ficheiros desconhecidos ou modificar o nome de ficheiros ou diretórios que não foram criados por si;
- Interromper o processo de formatação, atualização ou descarregamento de informação;
- Conetar o dispositivo a produtos incompatíveis;
- Instalar ou executar aplicações incompatíveis;
- Infetar o equipamento com vírus informáticos;
- Desligar o dispositivo de forma inapropriada;
- Utilizar o dispositivo com níveis baixos de bateria;
- Modificar o sistema.

Esteja ciente que aceder a recursos de rede pode deixar o telefone vulnerável a vírus informáticos, piratas informáticos, spyware e outras atividade maliciosas que podem danificar o seu telefone, software ou dados. É da sua responsabilidade garantir que possui a proteção adequada sob a forma de firewalls, programas antivírus, programas anti-spyware, bem como mantê-los atualizados.

Modelo Nº.: \_\_\_\_\_  
Período de Garantia: \_\_\_\_\_  
Data de Compra: \_\_\_\_\_  
Data de Validade: \_\_\_\_\_  
Número de Série: \_\_\_\_\_  
Fatura Recibo Nº.: \_\_\_\_\_  
Loja/Retalhista: \_\_\_\_\_

**Válido apenas  
quando  
carimbado  
pela loja**